



VERSION: 01

Ethisches unternehmerisches Handeln

Ziel

Die Politik des ethischen unternehmerisches Handelns, die sich aus den Verpflichtungen gegenüber dem Markt ergibt und im **Verhaltenskodex der Grupo Arania** festgehalten ist, ist die Basis der Handelsstrategien von Aratubo.

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten und wir arbeiten daran, langfristige positive Geschäftsbeziehungen aufzubauen, die auf Vertrauen, Ehrlichkeit, professioneller Verantwortung und der Bereitstellung von Werten basieren.

Umfang

Diese Politik gilt für die gesamte Belegschaft von Aratubo, die in Ausübung ihrer Tätigkeit Aratubo bei Kunden vertreten müssen oder deren Urteile und Entscheidungen Auswirkungen auf die Beziehungen zu Kunden haben.

Grundlegende Handlungsprinzipien

- > Entwicklung, Fertigung und Vermarktung von **Qualitätsprodukten und -dienstleistungen, die sicher, umwelt- und sozialverträglich sind**, um die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen.
- > Unsere Kunden **wahrheitsgetreu, konsequent, vollständig, transparent und verständlich** über die Eigenschaften des Produkts und/oder der Dienstleistung zu informieren. Dies gilt ganz speziell in Bezug auf deren Umweltauswirkungen.
- > **Keine irreführenden Informationen** bei der Vermarktung von Produkten oder Dienstleistungen oder in der externen Unternehmenskommunikation zu verwenden.
- > Professioneller Kundenservice, der auf **Respekt, würdiger Behandlung und Nicht-Diskriminierung basiert**.
- > Die Prozesse von Aratubo an die soziokulturelle Vielfalt der Arbeit auf internationalen Märkten unter **Berücksichtigung der lokalen Bräuche und Traditionen** anpassen.
- > Die Vertragsbedingungen auf eine **ethische Art und Weise aushandeln**, die wir in Bezug auf Leistung, Qualität, Lieferzeit, Preis, Garantie, Kundendienst und andere vereinbarte Bedingungen einhalten.
- > **Berücksichtigung der Datenschutzrichtlinien** und die Veröffentlichung vertraulicher Informationen unserer Kunden.
- > **Ablehnung von Geschäftsangeboten, die von Aratubo nicht angenommen werden können**, entweder weil es nicht möglich ist, die höchste Qualität zu gewährleisten, oder weil sie eine Verzerrung des freien Wettbewerbs beinhalten, indem sie nicht regulierte Gegenleistungen wie Provisionen, Geschenke oder Zuwendungen vom Kunden erhalten.

- › Einhaltung der bei der Ausübung unserer beruflichen Tätigkeit geltenden nationalen und internationalen Vorschriften und **jegliche Verhaltensweise vermeiden, die den freien Wettbewerb einschränkt oder behindert.**

Nachverfolgungs- und Überwachungssysteme jegliche

Der **Handelsausschuss** überwacht regelmäßig, inwieweit die in dieser Politik eingegangenen Verpflichtungen eingehalten werden, und überprüft sie in regelmäßigen Abständen, um zu gewährleisten, dass sie ständig angepasst wird und auf die Wertschöpfung ausgerichtet ist.

Aratubo bietet einen Anzeigenkanal an, um potenzielle oder tatsächliche Verstöße gegen die eingegangenen Verpflichtungen zu identifizieren und zu bearbeiten.

Montag, 6. März 2023

Geschäftsführer von Aratubo

